OUVREZ VOTRE AGENCE MULTI-SPÉCIALISTE DE SERVICES AUX PARTICULIERS

GENERALE DES SERVICES

Agence de services aux particuliers

www.creer-ma-franchise.fr

Acteur majeur des services aux particuliers depuis 1999

LE MARCHÉ
DES SERVICES À LA PERSONNE

CHIFFRES CLÉS

22
MILLIARDS D'EUROS
de CA pour les services à la personne en 2015

2
MILLIONS DE SALARIÉS
c'est le 1er secteur créateur d'emploi en France

4,5
MILLIONS DE MÉNAGES
ont recours aux services à la personne

DES ÉVOLUTIONS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES FAVORABLES

1/3 DE LA POPULATION
aura plus de 60 ans en 2035

90% DES PLUS DE 85 ANS
restent à leur domicile

1 ENFANT SUR 5
vit dans un foyer monoparental

PLUS DE 80% DES FEMMES
ont un emploi

LES FRANÇAIS GAGNENT UN TRIMESTRE
d'espérance de vie par an

Source : INSEE, BIPE, France Stratégie, DGCIS

GÉNÉRALE DES SERVICES,
ACTEUR HISTORIQUE DU MARCHÉ

AUJOURD'HUI, LE RÉSEAU GÉNÉRALE DES SERVICES, C'EST

+ DE 60 AGENCES

2 000 SALARIÉS

15 000 CLIENTS

97 % SATISFACTION CLIENT

+ DE 20 ANS D'EXPÉRIENCE

1999 — Création du site pilote à Angers (49) par Didier CHATEAU et Christophe DELAHAYE

2005 — Participation au Plan Borloo des Services à la Personne

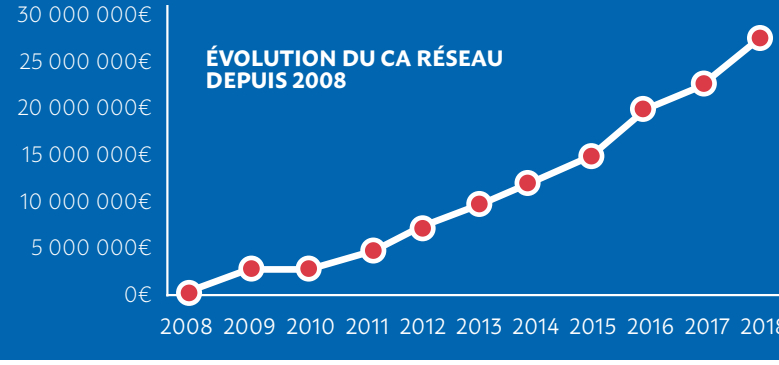
2008 — 1ère agence franchisée à Ormesson sur Marne (94)

2012 — Avec 29 agences, l'ensemble du réseau obtient la certification Qualicert de SGS

2015 — 1er réseau de courtage en travaux labellisé Handibat

2016 — Obtention du label « réseau d'Or » de l'Indicateur de la franchise avec un taux de satisfaction des franchisés envers le franchiseur de + de 85%

2017 — Classé 55ème dans le TOP 100 des recruteurs en France par le magazine Challenges



UN CONCEPT UNIQUE

Grâce à une large gamme de services et à une professionnalisation poussée sur chaque métier, Générale des Services, au travers d'une agence de proximité, se positionne comme le seul acteur capable de proposer une réponse globale aux besoins d'un particulier à son domicile qu'il soit actif ou en perte d'autonomie.

Didier Chateau
PDG co-fondateur

Le concept a été construit sur le double constat suivant :

> Les clients ont besoin tour à tour de divers services et apprécient la relation de confiance avec un seul et même interlocuteur.

> La rentabilité du secteur et son développement commercial passent par la nécessité de proposer des services à marges raisonnables et d'organiser l'entreprise pour les vendre en grand volume.

LA PLUS LARGE OFFRE DE SERVICES AUX PARTICULIERS

- MÉNAGE/REPASSAGE
- GARDE D'ENFANTS
- SOUTIEN SCOLAIRE
- JARDINAGE
- MAINTIEN À DOMICILE
- ACCOMPAGNEMENT / SORTIE EXTÉRIEURE
- TÉLÉASSISTANCE
- COURTAGE EN TRAVAUX (INTÉRIEUR, RÉNOVATION & DÉPANNAGE)
- LIVRAISON DE COURSES
- GARDE D'ANIMAUX À DOMICILE

UNE OFFRE SILVER ECONOMIE INNOVANTE

ACTEUR DE LA SILVER ECO
FILIÈRE INDUSTRIELLE SOUTENUE PAR LE GOUVERNEMENT FRANÇAIS

Générale des Services innove et s'adapte aux évolutions de son marché, et notamment au phénomène de vieillissement de la population, pour aller toujours plus loin dans la réponse apportée à ses clients. Avec ses partenaires, l'enseigne propose une offre complémentaire à ses services autour de :

> La sécurité des personnes

> L'adaptation du logement

> Le lien social

> La E-santé

> L'alimentation

QUELQUES PARTENAIRES

SECURITAS
ARKEA ASSISTANCE
DOMUS PRÉVENTION Réseau National Diagnostic Autonomie-Habitat
HANDIBAT
legrand®
Les Menus Services

UN RÉSEAU NATIONAL
D'AGENCES

20 À 60 SALARIÉS PAR AGENCE

DE 600K À + DE 1 M D'€ CA APRÈS 5 ANS

30% À 90% DE MARGE BRUTE MARGES INÉDITES DANS LE SECTEUR

UNE AGENCE D'UNE SURFACE MOYENNE DE **80M²**

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous avez une réelle motivation pour entreprendre
- Vous avez des compétences managériales et êtes reconnu(e) pour votre sens du contact et votre fibre commerciale
- Vous êtes bon(ne) gestionnaire
- Vous souhaitez donner du sens à votre création d'entreprise et avez une appétence pour les métiers des services à la personne

CONDITIONS D'ACCÈS À LA FRANCHISE

Droit d'entrée, formation incluse :
> Zone de 50 à 100 000 habitants : 15K€ HT

OÙ

> Zone de 100 à 150 000 habitants : 25K€ HT

Investissement global :	de 75K€ à 120 K€
Apport personnel :	à partir de 20K€
Seuil de rentabilité :	à partir de 12 mois
Redevances d'exploitation :	dégressives jusqu'à 1,5% du CA HT
Redevance de communication :	1% du CA HT
Type de contrat :	Franchise
Durée du contrat :	7 ans renouvelable

VOTRE ACCOMPAGNEMENT

UN ACCOMPAGNEMENT CONTINU

Générale des Services met un point d'honneur à assurer un accompagnement personnalisé à ses partenaires franchisés dès la phase de construction du projet jusqu'à l'exploitation de votre agence au quotidien.

En pré-ouverture :

> Accompagnement pour l'étude de marché, aide dans la recherche de locaux, partenariats bancaires et expertise comptable.

> + de 30 jours de formation initiale au siège du réseau avec un stage en agence franchisée, un suivi du rétro planning et des démarches liées à l'ouverture d'agence.

Toute au long de la durée de votre activité :

> Une équipe d'animateurs réseau et une hotline permanente des équipes du siège sur les fonctions supports,

> Un logiciel d'exploitation puissant, des outils de communication performants, une cellule d'accompagnement dans le sourcing RH, un centre de formation intégré, des partenariats et des fournisseurs référencés ...

UN RÉSEAU PARTICIPATIF

L'enseigne se distingue aussi par le caractère participatif du management de réseau mis en place et a obtenu le prix « Coup de coeur réseau participatif » de l'Express.

> Des moments forts d'échange, de partage d'expérience et de formation continue au travers de 2 séminaires et de réunions régionales chaque année ainsi que d'une convention biannuelle à l'étranger.

> Des commissions de travail pour apporter votre contribution au développement de nos outils et à la stratégie de l'enseigne.

> Un fond de solidarité enseigne (FSE) qui finance des projets à caractère social.

ET SI C'ÉTAIT VOUS ?

Générale des Services nous a séduit par son concept de guichet unique en services à la personne, et a su démontrer son expertise et sa rigueur dans le choix de ses futurs franchisés. Le réseau propose une solide formation de 2 mois permettant ainsi d'être très opérationnel lors de l'ouverture de l'agence. Notre activité est conforme à ce que l'imaginait et on dépasse même notre prévisionnel. »

Mélanie BORÉ & Adeline GAUTIER FERRON
Franchisés à Ancenis (44)

Depuis l'ouverture de mon agence en 2011, Générale des Services a toujours été présent pour m'accompagner dans le développement de mon entreprise et décider des bons choix à faire. Formation initiale, back office siège, animation terrain, webinars, séminaires, conventions … la vie du réseau est riche ! »

Ce qui m'a fait rejoindre Générale des Services c'est le plan de formation précis et clair, la rencontre avec les dirigeants, la transparence du réseau quand il a fallu se renseigner et rencontrer les franchisés, la disponibilité du secteur d'implantation et le partage de valeurs. Depuis, les promesses ont été tenus et j'envisage même d'ouvrir une seconde agence. »

Luc GIRARDOT, *Franchisé à Lyon Ouest (69)*

J'ai été séduit par le concept, et surtout par les valeurs des fondateurs. Je me suis reconnu dans la fibre entrepreneuriale du réseau, par sa dimension à taille humaine permettant le retour d'expérience et les échanges. Je m'épanouis pleinement dans cette création d'entreprise depuis Avril 2014. »

Philippe CANTEGREIL, *Franchisé à Toulouse (31)*

CONTACT

02 41 34 13 43

franchise@generaledesservices.com

Retrouvez témoignages, web TV ainsi que toutes les actualités sur

WWW.CREER-MA-FRANCHISE.FR

Suivez nous sur et

UN RÉSEAU RECONNU À PLUSIEURS NIVEAUX

Adhérent à la Fédération française de la franchise

Réseau d'OR

Certification de services QUALICERT SGS

ISO 26000 Responsabilité sociétale

Acteur de la Silver Eco – Filière industrielle soutenue par le gouvernement français

Services à la personne

Groupe GDS Expansion – SAS au capital de 65.780 euros – RCS ANGERS 424 400 141 - Création : www.welko.fr